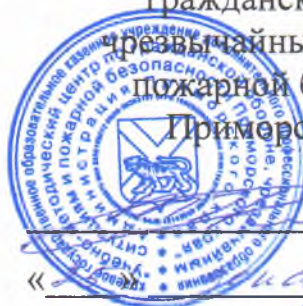


Протокол Педагогического совета
КГОКУ ДПО
«Учебно-методический центр по
гражданской обороне,
чрезвычайным ситуациям и
пожарной безопасности
Приморского края
от 25.12.2017 № 5

УТВЕРЖДАЮ

Директор
краевого государственного
образовательного казенного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр по
гражданской обороне,
чрезвычайным ситуациям и
пожарной безопасности
Приморского края»



Т.В. Козырь

2017 года

**Дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации
«Подготовка операторов дежурно-диспетчерских служб в рамках
функционирования системы обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112» Приморского края
краевого государственного образовательного казенного
учреждения дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне,
чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности
Приморского края»**

1. Пояснительная записка

1.1. Общая характеристика

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Подготовка операторов дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Приморского края (далее – Программа) разработана в соответствии с Примерной программой дополнительного профессионального образования МЧС России «Подготовка специалистов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (специалисты системы-112), утвержденной Статс-секретарем – заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий В.С. Артамоновым 02.09.2014 в краевом государственном образовательном казенном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Приморского края» (далее – учреждение) является одним из составляющих элементов единой системы подготовки населения в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Программа регламентирует повышение квалификации операторов региональных дежурно-диспетчерских служб, интегрированных с системой – 112, на основании:

- федеральных законов от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указа Президента Российской Федерации от 13.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций»;

– постановлений Правительства Российской Федерации: от 02.11.2000 № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны», от 04.09.2003 № 547 «О порядке подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

– протокола № 9 от 12.04.2014 года заседания межведомственной рабочей группы по координации работ по реализации Указа Президента Российской Федерации от 13.11. 2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций»;

– приказов Министерства образования и науки Российской Федерации: от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– методических рекомендаций МЧС России от 02.09.2014 № 43-4203-33 по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач Системы-112 субъекта Российской Федерации.

1.2. Требования к квалификации слушателя

По данной Программе может проходить обучение персонал дежурно-диспетчерских служб Приморского края, интегрированных с системой-112, соответствующий одному из следующих требований:

- наличие стажа работы не менее 6 месяцев в качестве персонала, осуществляющего прием и обработку сигналов с использованием автоматизированных информационных систем и средств связи;

- наличие законченного профессионального образования в области создания и эксплуатации автоматизированных систем или в области развития систем связи и массовых коммуникаций;

- наличие законченного высшего общего или высшего профессионального образования и стажа работы не менее 6 месяцев с использованием автоматизированных информационных систем и средств связи;

- способностью работать самостоятельно и принимать решения;

- способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

- способностью к письменной и устной коммуникацией на родном (государственном) языке;

- способностью использовать базовые и теоретические знания для решения профессиональных задач;

- знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти;

- наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники, коммуникаций и связи.

1.3. Формы и способы обучения

Для реализации Программы в учреждении применяется 2 (две) формы обучения:

- 1) **Очная** – основная форма обучения (на учебно-материальной базе (далее - УМБ) или на оборудовании ЕДДС Приморского края, интегрированной с системой -112;

- 2) **Очно-заочная** с применением дистанционных образовательных технологий.

1.4. Трудоемкость

Учебные группы комплектуются преимущественно из лиц, работающих в одной или схожих по своей направленности ДДС с учетом уровня их подготовки. Количество слушателей в группе не должно превышать 25 человек.

- получение знаний и формирование практических навыков, необходимых для эффективной работы по приему и обработке вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны:

знать:

- законодательство, нормативно-правовые акты, в том числе органов исполнительной власти Приморского края, регулирующие создание и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы - 112;

- назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;

- особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;

- состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ДДС.

уметь:

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения ДДС, в том числе в нештатном режиме.

иметь навыки:

- работы за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС, заполнения электронной карточки заявки о происшествии; взаимодействия с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

4. Учебно-тематический план

Срок обучения: 36 часов

Форма обучения: очная, очно-заочная.

Режим занятий: 6-8 часов в день

4.1. Расчет часов по предметам обучения

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Правовая подготовка	2	2		
2.	Специальная подготовка	30	14	18	
3.	Зачет	4			2
ИТОГО:		36	16	18	2

4.2. Учебно-тематический план

п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Примечание
			Лекции	Практические занятия, деловые игры, тренинги	
Раздел 1. Правовая подготовка					
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2	2		
ИТОГО по разделу 1:		2	2		
Раздел 2. Специальная подготовка					
2.1	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития	2	2		

п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		Примечание
			Лекции	Практические занятия, деловые игры, тренинги	
	системы-112 в Приморском крае				
2.2	Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС	2	2		
2.3	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112	2	2		
2.4	Характеристика происшествий, комплексное реагирование	2	2		
2.5	Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112	4	2	2	
2.6	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ, ЕДДС, ДДС, интегрированных с системой - 112	2	2		
2.7	Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом диспетчера ДДС	16		16	
2.8	Психологическая составляющая деятельности персонала системы – 112	1	1		
2.9	Основы речевой коммуникации на иностранных языках ЦОВ, ЕДДС системы 112.	1	1		
ИТОГО по разделу 2:		32	14	18	
Раздел 3. Итоговый контроль					
3.1	Зачет	2			2
ИТОГО по разделу 3:		2			2
ИТОГО:		36	14	20	2

5. Содержание тем занятий

Раздел 1. Правовая подготовка

Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в создании и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Лекция – 2 часа.

Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база органов исполнительной власти Приморского края по созданию и развитию системы-112 в крае.

Раздел 2. Специальная подготовка

Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Приморском крае.

Лекция – 2 часа.

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.

Опыт создания и функционирования системы-112 в Приморском крае. Перспективы развития системы-112.

Особенности создания системы-112 в Приморском крае. Модель создания системы-112 в крае (локальная или удаленная модель обработки и хранение данных). Схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная).

Организационная структура системы-112 в Приморском крае, характеристика объектов системы-112. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных

служб, развернутыми в Приморском крае. Особенности межведомственного взаимодействия в крае.

Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, ЦУКС, ЕДДС.

Лекция - 2 часа.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности правоохранительных органов. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ Приморского края.

Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Федеральное казенное учреждение ЦУКС ГУ МЧС по Приморскому краю. Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

Взаимодействие ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю с НЦУКС.

Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю с системой-112. Средства телекоммуникации и автоматизации взаимодействия и варианты их применения.

Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС).

Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС муниципальных образований. Алгоритм взаимодействия ЕДДС с ЦУКС субъекта, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и чрезвычайной ситуациях.

Тема 2.3. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112.

Лекция - 2 часа.

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Тема 2.4. Характеристика происшествий, комплексное реагирование.

Лекция – 2 часа.

Классификация обращений населения по единому номеру «112». Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности (*справочно*).

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

Тема 2.5. Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы-112.

Лекция - 2 часа.

Практическое занятие – 2 часа

Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) ДДС, интегрированных с системой-112, с учетом ведомственных нормативных документов. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.

Тема 2.6. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ, ЕДДС, ДДС, интегрированных с системой - 112

Лекция - 2 часа.

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системе-112.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах

Тема 2.7. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом

Практическое занятие – 16 часов

Запуск программы и регистрация диспетчера в системе.

Внешний вид программы (с учетом индивидуальностей интерфейса конкретной ДДС).

Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

Особенности приема и обработки SMS, факс – сообщения.

Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.

Справочники системы.

Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.п.

Отработка карточки информационного обмена под ролями, «диспетчер ЕДДС», «диспетчер ДДС».

Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

Тема 2.8. Психологическая составляющая деятельности персонала системы – 112

Лекция – 1 час.

Влияние экстремальных ситуаций на человека. Специфика оказания психологической поддержки персоналом системы-112 лицам, находящимся в кризисных и экстремальных ситуациях. Навыки определения психологического состояния пострадавших.

Обучение способам и приемам саморегуляции и самоконтроля функционального состояния. Правила и порядок привлечения к разговору психолога

Тема 2.9. Лингвистическая подготовка

Лекция - 1 час.

Порядок идентификации иностранных языков (английский, китайский, немецкий, французский, испанский), языков народов субъекта РФ.

Правила и порядок привлечения к разговору лингвиста.

6. Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Бородин М.П., Гайсин О.Н., Меткин М.В. и др. Диспетчерская служба
2. МЧС России. Часть I. Основы диспетчерской службы: Учебно-методическое пособие / под общ.ред. В.С.Артамонова. – СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2012–176 с.
3. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для бакалавров и магистрантов. Ростов-на-Дону, Феникс, 2013.
4. Зокоев В.А., Федотов Ю.В., Шепелюк С.И., Кондрашин А.В. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Под общей ред.
5. В.С.Артамонова. – СПб.: Санкт – Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России, 2012. – 204с
6. Зыков В.И., Командиров А.В., Мосягин А.Б., и др. Автоматизированные
7. системы управления и связь: Учебник. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2006. –665 с.
8. Корольков А.П., Терехин С.Н., Смирнов А.С., Таранцев А.А.
9. Автоматизированные системы управления и связь. Учебное пособие. Ч. 2. -СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2010. – 280 с.
- 10.Корольков А.П., Терехин С.Н., Федоров Н.И., Чуприян А.П. Автоматизированные системы управления и связь. Учебное пособие. Ч. 1. -СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2008. – 252 с.
- 11.Михайлов Л.А. Безопасность жизнедеятельности. Учебник. М.: АКАДЕМИА 2009 (2012). 272с.(72с.)

- 12.Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб.пособие: – М.: Академия, 2013. – 320 с.
- 13.Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы – 112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.
- 14.Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы – 112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы –112
- 15.Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы 112 Протей.- М.: ЦИЭКС, 2013.
- 16.Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
- 17.Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы – 112. Технологическая инструкция диспетчера службы 01 НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
- 18.Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы – 112. Технологическая инструкция диспетчера службы 02 НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
- 19.Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы –
- 20.Технологическая инструкция диспетчера службы 03 НЭКСТ ТЕХНИКА.- М.: ЦИЭКС, 2013.
- 21.Психология экстремальных ситуаций: учеб.пособие. / Под ред. Ю.С. Шойгу. – СПб.: 2014.– 189 с.
- 22.Сергеев В.С. Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций. М.: «Академический проект», 2010. 461 с.
- 23.Талмач М.С. Методические рекомендации «Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовке диспетчеров ЕДДС». / Под ред.И.Н. Елисейевой, Е.Т. Пак. - М., 2013. - 224 с.

Дополнительная:

- 24.Безопасность жизнедеятельности. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. / Под общей редакцией Я.Д.Вишнякова. Учебное пособие для вузов. 2008. 304с.
 - 25.Безопасность жизнедеятельности: учебник / Л.А. Михайлов, В.М. Губанов, В.П. Соломин и др.; под ред. Л.А. Михайлова. – М.: Академия, 2013. – 272 с.
 - 26.Мажирина К.Г. Личностные особенности и динамика саморегуляции в процессе игрового биоуправления: психологический анализ. Дис. канд. псих.наук. Новосибирск - 2008 г.
 - 27.Максимов Н.В., ПартыкаТ.Л. Учебник"Архитектура ЭВМ и вычислительных систем", Москва, Форум-Инфра-М, 2006.
 - 28.Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: Толпа, слухи, политические и рекламные кампании: учеб.пособие. – М.: Академия, 2013.– 160 с.
 - 29.Олифер В.Г., Олифер Н.А. Компьютерные сети. Принципы, ьтехнологии, протоколы. – СПб.: Питер, 2000.
 - 30.Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб.пособие / В.Н. Непопалов, В.Ф. Сопов, А.В. Родионов и др.; Под ред. А.Н. Блеера. – М.: Академия, 2013. – 256 с.
 - 31.Русский язык и культура речи: учебное пособие для бакалавров. Под ред. В.И.Максимова. М., Юрайт, 2012.
 - 32.Теребнев В.В. Пожарная техника : в 2-х кн. / В. В. Теребнев, Н. И. Ульянов, В. А. Грачев ; ред. В. В. Теребнев. - М. : Центр Пропаганды. – 2007.
- Книги.**
- 33.Пожарно-техническое вооружение: устройство и применение : учебное пособие. - 327 с.
 - 34.ТеребневВ.В. Пожарная техника : в 2-х кн. / В. В. Теребнев, Н. И.

35. Ульянов, В. А. Грачев ; ред. В. В. Теребнев. -М. : Центр Пропаганды. – 2007. Кн.2
36. Пожарные машины: устройство и применение : учебное пособие. - 328 с. Теребнев В.В. Справочник руководителя тушения пожара.
37. Тактические возможности пожарных подразделений.- М.: «Пожнаука», 2006.

Нормативные правовые акты:

- 38.154. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993г.).
39. Федеральный закон от 22 августа 1994г. № 151 «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
40. Федеральный закон от 21.12.94г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности" (С изменениями от 12.03.2014 N 27-ФЗ).
41. Федеральный закон от 21.12.94 г. № 68 – ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" (С изменениями от 28.12.2013 N 404-ФЗ.)
42. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов». __ 159. Федеральный закон от 12.02.98 г. № 28 – ФЗ "О гражданской обороне" (С изменениями от 28.12.2013 N 404-ФЗ.)
43. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».
44. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
45. Федеральный закон от 06 марта 2006г. № 35 «О противодействии терроризму».
- 46.163. Федеральный закон от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
47. Федеральный закон от 22 июля 2008г. № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
48. Федеральный закон от 07 февраля 2011г. № 3-ФЗ «О полиции».

49. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
51. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».
52. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 346-ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О связи»».
53. Постановление правительства РФ от 21 мая 2007г. №304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
54. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. От 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"
55. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно- диспетчерских служб муниципальных образований».
56. Распоряжение Правительства РФ от 27 января 2009г. № 43-р Создать федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный центр управления в кризисных ситуациях».
57. Распоряжение Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 716-р «О Концепции федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2012-2017 годы»». ГОСТ 22.0.05-94 Безопасность в чрезвычайных ситуациях.
58. Техногенные чрезвычайные ситуации. Термины и определения. ГОСТ 22.0.03-95 Безопасность в чрезвычайных ситуациях.

59. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения. ГОСТ Р 53247-2009 Техника пожарная. Пожарные автомобили.
60. Классификация, типы и обозначения__202. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.
61. Приказ министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 марта 1999г. № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации».
62. Приказ МВД РФ от 30 июня 2000г. № 700 «Об утверждении наставления по службе связи ГПС МВД РФ».
63. Приказ МЧС России от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».
64. Приказ Минздрава России от 11 марта 2003 г. № 93 "Об отраслевой программе "Скорая медицинская помощь".
65. Приказ МЧС России № 218 от 25.04.2003г. «О создании психологической службы в РФ».
66. Приказ МЧС России от 8 июля 2004 г. № 329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях».
67. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01 ноября 2004г. № 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи».
68. Приказ МЧС России от 10 февраля 2005г. № 57 «О постановлении Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004г. № 895 «Об утверждении Положения о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
69. Приказ МЧС России от 16 февраля 2005 г. № 76 «Об утверждении Положения о системе связи Министерства Российской Федерации по

делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

70. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 октября 2005 г. № 633 "Об организации медицинской помощи".
71. Приказ МЧС РФ от 23 декабря 2005 г. N 999 "Об утверждении Порядка создания нештатных аварийно-спасательных формирований" (с изменениями от 22 августа 2011 г.).
72. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 10 мая 2007 г. №323 "Об утверждении Порядка организации работ (услуг), выполняемых при осуществлении доврачебной, амбулаторно-поликлинической (в том числе первичной медико-санитарной помощи, медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, специализированной медицинской помощи), стационарной (в том числе первичной медико-санитарной помощи, медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, специализированной медицинской помощи), скорой и скорой специализированной (санитарно-авиационной), высокотехнологичной, санаторно-курортной медицинской помощи".
73. Приказ МЧС России от 05.05.2008 г. № 240 «Об утверждении порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».
74. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 02 августа 2010г. № 586 н «О внесении изменений в Порядок оказания скорой медицинской помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01 ноября 2004г. № 179».
75. Приказ МЧС России от 31.03.2011г. № 156 «Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны».

76. Приказ МЧС России от 05.04.2011г. № 167 «Об утверждении Порядка организации службы в подразделениях пожарной охраны».
77. Приказ МЧС России от 18 августа 2012г. № 555 «Об организации материально-технического обеспечения системы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».
78. Приказ МЧС России от 09 января 2013г. № 3 «Об утверждении Правил проведения личным составом федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы аварийно-спасательных работ при тушении пожаров с использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения в непригодной для дыхания среде».
79. Приказ Минздрава России от 20.06.2013 N 388н "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи".
80. Руководство по психодиагностическому обеспечению в МЧС России, 2006 г.
81. Руководство по организации, управлению и взаимодействию при выполнении спасательных работ на месте дорожно-транспортного происшествия/МЧС России.- М.: ЗАО НПК «ИРНИТ», 2007.
82. Руководство по психологическому сопровождению аварийно-спасательных и других неотложных работ, Москва 2010 г.
83. Методическое руководство по психодиагностическому обеспечению в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий 2011г.
84. Методические рекомендации организация работы «Горячей линии» во время чрезвычайной ситуации, Москва 2012 г.
85. Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, Москва 2011 г.