

УТВЕРЖДАЮ

Министр
по делам гражданской обороны,
защиты от чрезвычайных ситуаций и
ликвидации последствий стихийных
бедствий Приморского края

А.В. Златкин

2023 года



**Дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации старших
диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи
противопожарной службы Приморского края,
краевого государственного образовательного казенного
учреждения дополнительного профессионального
образования «Учебно-методический центр по
гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и
пожарной безопасности Приморского края»**

г. Владивосток
2023 г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи противопожарной службы Приморского края, осуществляющих подготовку по программам обучения в области пожарной безопасности, краевого государственного образовательного казенного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности Приморского края» (далее - Программа) разработана на основе Программы повышения квалификации старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи («Сборник примерных программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования МЧС России утвержденный временно исполняющим обязанности Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-полковником внутренней службы А.П. Чуприяном 18 апреля 2022 года»).

Перечень документов, закрепляющих квалификационные характеристики, соотнесенных с профессиональными стандартами, квалификационными справочниками, ФГОС:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 23.05.2016 № 141-ФЗ «О службе в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.09.2015 г. №618н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.2021 года № 199н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации тушения пожаров»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.09.2020 года № 575н «Об утверждении профессионального стандарта «Пожарный»;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.12.2020 № 881н «Об утверждении Правил по охране труда в подразделениях пожарной охраны»;
- Постановление Минтруда РФ от 10.11.1992 № 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ МЧС России от 26.10.2017 № 472 «Об утверждении Порядка подготовки личного состава пожарной охраны».

II. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ

Целью обучения по Программе является совершенствование у старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности диспетчеров (радиотелефонистов) служб пожарной связи.

Основными задачами обучения по Программе являются:

- организация оперативно-диспетчерской, административно-управленческой связи и связи извещения;
- - техническое обслуживание средств связи;

- высылка сил и средств к месту вызова;
- ведение служебной документации.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ

В целях повышения эффективности обучения старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи, в Программу заложен принцип модульно-компетентностного подхода.

Обучение по Программе осуществляется по заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Проводится без отрыва от работы (частичным отрывом от работы) по месту нахождения (работы) слушателя.

Слушатели обучаются в течение 72 часов, с ежедневным выделением 4 часов свободного от работы времени для прохождения обучения с возможностью доступа к сети Интернет.

Зачисление на обучение проводится на основании заявлений слушателей и оформляется соответствующим приказом директора УМЦ ГОЧС. Заявления подаются через сайт дистанционного обучения Учебно-методического центра ГОЧС Приморского края.

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», слушателем в обязательном порядке предоставляется копия диплома об образовании.

Обучение начинается с прохождения слушателями входного контроля. Входной контроль имеет целью выявление уровня знаний обучающегося перед изучением курса, выявления вопросов, интересующих его для глубокого изучения курса, а также сравнения их результатов с итоговым контролем знаний для определения степени освоения обучающимся образовательной программы. Входной контроль проводится в форме тестирования по тестовым заданиям всех разделов образовательной

программы.

Допуск слушателей к итоговой аттестации оформляется приказом директора УМЦ ГОЧС. Итоговая аттестация является обязательной для всех слушателей, завершивших обучение по Программе, и проводится аттестационной комиссией, утвержденной приказом директора УМЦ ГОЧС.

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении итоговой аттестации обучающихся являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы и проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация должна подтверждать уровень совершенствования (сформированности) компетенций обучающегося, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач.

Обучение завершается итоговой аттестацией в форме экзамена по решению тестовых заданий из каждого раздела образовательной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам итогового контроля знаний производится в соответствии с универсальной шкалой по таблице 1.

Таблица 1.

Результативность, %	Количественная оценка		
	Балл (отметка)	Вербальный аналог	Дихотомическая шкала
84-100	5	отлично	зачтено (зачет)
68-84	4	хорошо	
51-68	3	удовлетворительно	
менее 51	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)
Не приступил к	2	неудовлетворительно	не зачтено (незачет)

выполнению			
------------	--	--	--

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

Директор УМЦ ГОЧС имеет право, при необходимости, включать в содержание тем новые вопросы, перераспределять учебное время на изучение отдельных тем, исходя из местных особенностей и степени подготовленности обучаемых, уточнять формы и методы проведения занятий, а также последовательность изучения тем, без сокращения общего количества часов.

Практические занятия проводятся под руководством командиров (начальников) подразделений.

Программа подлежит ежегодной корректировке путем рассмотрения и утверждения на заседании Педагогического совета УМЦ ГОЧС.

В структуре программы представлено описание перечня компетенций в области ГО и защиты от ЧС, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

IV. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Виды и задачи профессиональной деятельности:

1. Область профессиональной деятельности старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи: эксплуатация систем телекоммуникаций и информационных технологий диспетчерского управления, прием, передача и регистрация сообщений, поступающих на пункт связи пожарной части, своевременная высылка сил и средств к месту вызова.

2. Объектами профессиональной деятельности старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи являются:

- системы и средства телекоммуникаций и информационных технологий диспетчерского управления;
- нормативная, служебная, учетная документация пункта связи пожарной части;
- оперативная обстановка в районе выезда подразделения;
- связь со службами жизнеобеспечения;
- радиосвязь с отделениями, выехавшими к месту пожара (вызова) и работающими на месте пожара (вызова);
- правила охраны труда, пожарной безопасности и эксплуатации средств связи;
- пожары на различных объектах и сопутствующие им процессы и явления;
- процесс управления и организация труда на уровне пожарно-спасательного подразделения;
- первичные трудовые коллективы;
- технические средства, используемые для предупреждения, тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ;
- пожарные машины, в том числе приспособленные для целей пожаротушения автомобиля;
- пожарный инструмент и оборудование, в том числе средства индивидуальной защиты органов дыхания;
- огнетушащие вещества;
- аварийно-спасательное оборудование и техника;
- системы и оборудование противопожарной защиты;
- системы и устройства специальной связи и управления;
- иные средства, вспомогательная и специальная техника.

Код и содержание компетенции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
<p>ПК 1. Знать порядок приема и обработки сообщений о пожаре (вызове), поступающих по телефонным линиям связи или другим способом.</p>	<p>Выполняет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Представление заявителю, выяснение повода и определение характера обращения заявителя - Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов - Выяснение контактных данных заявителя - Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации) - Прием СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга; вызовов и сообщений, поступивших из центра ГНСС 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ - Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему - Кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы - Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны - Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса - Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Правила русской письменной и устной речи - Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; - психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях - Основы конфликтологии - Этические нормы общения, речевой и деловой этикет

		<ul style="list-style-type: none"> - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии -Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту 	
<p>ПК 2. Знать организацию связи в гарнизоне, порядок ведения радиосвязи и правила ведения радиообмена.</p>	<p>Выполняет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации) - Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб - Определение необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности - Определение необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб - Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя - Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии - Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ

	наличии)		
ПК 3. Знать тактико-технические характеристики средств связи, пожарной и аварийно-спасательной техники.	Выполняет: - действия, связанные тактико-техническими характеристиками средств связи, пожарной и аварийно-спасательной техники.	Умеет: - Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов - Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии	Знает: - Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов
ПК 5. Уметь направлять к месту пожара (вызова) силы и средства подразделений в соответствии с расписанием выезда сил и средств подразделений пожарной охраны.	Выполняет: - Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов - Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие ЭОС, АВС и ЕДДС и/или других служб - Определение необходимости присвоения происшествию признака ЧС и автоматизированной передачи данных о нем в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного	Умеет: - Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам - Пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека	Знает: - Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ - Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ - Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ

	взаимодействия структур		
ПК 6. Уметь вести служебную документацию диспетчера.	<p>Выполняет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации) - Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии) - Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств) - Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений - Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя - Использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правила русской письменной и устной речи - Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ - Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ - Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ

V. Планирование повышения квалификации старших диспетчеров, диспетчеров служб пожарной связи

Учебный план

Таблица 3

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов)	ВСЕГО ЧАСОВ	Количество часов по видам занятий				Форма промежуточной и итоговой аттестации			
			Теоретические занятия	Теоретические занятия (заочно)	Практические занятия	Практические занятия (заочно)	Зачет (очно)	Зачет (заочно ЭО и ДОТ)	Подготовка к экзаменам	Экзамен (заочно с ДОТ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Входной контроль	2								2
2.	Модуль 1. Охрана труда	2		2						
3.	Модуль 2. Психологическая подготовка	4		4						
4.	Модуль 3. Пожарно-тактическая подготовка. Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ	6		6						
5.	Модуль 4. Правовые аспекты деятельности ГПС МЧС России	2		2						
6.	Модуль 5. Специальная подготовка	14		4	10					
7.	Модуль 6. Пожарная техника	36		22	14					
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)		6							2	4
Итого:		72		40	24				2	6

Календарный учебный график

Таблица 4

Форма обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)			20
2 неделя	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)			20
3 неделя	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)	4 (3)			20
	4 (3)	4 (3)	4 (ИА)					12
Итого	16	16	16	12	12			72
3 – заочное обучение (с применением ЭО);			ИА – итоговая аттестация.					

Тематический план

Таблица 5

№ п/п	Наименование разделов и тем	Все го часов	В том числе	
			теоретические занятия	Практические занятия
1. Организация деятельности ГПС				
Модуль 1. Охрана труда				
1	Охрана труда в подразделениях ГПСМЧС России.	2	2	-
Итого по модулю 1		2	2	
Модуль 2. Психологическая подготовка				
2	Психологическое обеспечение деятельности ГПС МЧС России.	4	4	-
Итого по модулю 2		4	4	
Модуль 3. Пожарно-тактическая подготовка. Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ				
3	Виды действий по тушению пожаров.	4	4	-
4	Основы управления силами и средствами на пожаре.	2	2	-
Итого по модулю 3		6	6	
Модуль 4. Правовые аспекты деятельности ГПС МЧС России				
5	Правовое положение личного состава ГПС МЧС России.	2	2	-
Итого по модулю 4		2	2	
Модуль 5. Специальная подготовка				

№ п/п	Наименование разделов и тем	Все го час ов	В том числе	
			теоретические занятия	Практические занятия
6	Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона МЧС России.	6	2	4
7	Организация деятельности единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС).	8	2	6
Итого по модулю 5		14	4	10
Модуль 6. Пожарная техника				
8	Противопожарное водоснабжение.	2	2	-
9	Первичные и современные средства тушения пожара.	2	2	-
10	Организация связи в подразделениях ГПС МЧС России.	8	4	4
11	Содержание работы диспетчера на пункте связи части.	6	2	4
12	Современные информационные технологии, применяемые в территориальных подсистемах РСЧС.	2	2	-
13	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112)	2	2	-
14	Современные и перспективные системы автоматической охранной и пожарной сигнализации.	4	4	-
15	Основные направления и перспективы развития пожарных автомобилей. Современные пожарные автомобили.	2	2	-
16	Повышение навыков работы с офисными программами персонального компьютера.	4	-	4
17	Совершенствование ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России.	2	2	-
18	Противопожарное водоснабжение.	2	2	-
19	Первичные и современные средства тушения пожара.	2	2	-
Итого по модулю 6		38	26	12
Итого по тематическому плану		66	42	22

VI. Содержание тем занятий модуля

Модуль 1. Охрана труда

Тема 1. Охрана труда в подразделениях ГПС МЧС России

1. Основные понятия по охране труда. Виды инструктажей в системе ГПС МЧС России, порядок и сроки их проведения;
2. Требования к помещениям ПСЧ. Размещение ПСЧ. Освещение, уровень шума, предельно допустимая напряженность электромагнитного поля на рабочем месте диспетчера. Расстановка аппаратуры. Защита обслуживающего персонала от поражения электрическим током.

Модуль 2. Психологическая подготовка

Тема 2. Психологическое обеспечение деятельности ГПС МЧС России

1. Характеристика стресс-факторов в деятельности диспетчеров. Профессиональное выгорание. Методы и приемы психологической саморегуляции как средство профилактики нарушений профессионального здоровья. Система методов и приемов психологической саморегуляции.
2. Межличностный конфликт, динамика развития конфликта. Стратегии бесконфликтного общения. Взаимодействие с абонентами, проявляющими острые стрессовые реакции, оказание им психологической поддержки.

Модуль 3. Пожарно-тактическая подготовка. Организация тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ

Тема 3. Виды действий по тушению пожаров

1. Основная боевая задача на пожаре. Виды (этапы) действий по тушению пожаров. Порядок и последовательность приема и обработки сообщения о пожаре (вызове), устанавливаемая информация.

2. Порядок выезда и следования к месту пожара (вызова). Действия при вынужденной остановке в пути следования головного или следующих пожарных автомобилей, при обнаружении в пути следования другого пожара.

3. Общее понятие о разведке пожара. Цель и задачи разведки. Организация разведки РТП. Состав групп разведки. Способы ведения разведки.

4. Действия, выполняемые при осуществлении АСР. Основные способы и приемы спасания людей и имущества. Пути спасания.

5. Понятие о разворачивании сил и средств. Этапы разворачивания.

6. Стадии (этапы) тушения пожара: локализация и ликвидация. Понятие о решающем направлении действий по тушению пожара. Принципы определения решающего направления действий.

7. Понятие о специальных работах на пожаре.

8. Сбор и возвращение к месту постоянного расположения: понятие, проводимые мероприятия, порядок убытия с места пожара.

Тема 4. Основы управления силами и средствами на пожаре

1. Понятие об управлении силами и средствами на пожаре. Основные принципы управления. Руководитель тушения пожара. Руководство действиями при работе на пожаре одного и нескольких караулов разных подразделений. Общее представление о структуре управления силами и средствами, работе оперативного штаба на пожаре, создании участков и секторов тушения пожаров. Тыл на пожаре, его задачи.

Модуль 4. Правовые аспекты деятельности ГПС МЧС России

Тема 6. Правовое положение личного состава ГПС МЧС России

1. Федеральный закон «Об основах государственной службы РФ» – о правовых основах организации государственной службы РФ и основах правового положения государственных служащих. Роль и место МЧС России

в системе государственной службы. Особенности правового положения сотрудников ГПС МЧС России, как государственных служащих, регулирующая его нормативно-правовая база. Актуальные вопросы социально-правовой защиты личного состава ГПС МЧС России. Понятие социально-правовой защиты. Отдельные аспекты правового и социального обеспечения нормальных условий службы и быта сотрудников ГПС МЧС России. Правовые аспекты государственного личного страхования жизни и здоровья сотрудников ГПС МЧС России;

2. Правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней в МЧС России. Ответственность сотрудников МЧС России за коррупционные правонарушения.

Модуль 5. Специальная подготовка

Тема 7. Особенности деятельности пожарно-спасательного гарнизона

1. Общая характеристика пожарно-спасательного гарнизона: географическое положение, количество подразделений, техника, имеющаяся на вооружении, штатная структура. Материально-техническая база пожарно-спасательного гарнизона (подразделения): автотехника, средства связи, компьютерная техника и т. д. Что есть нового, передового в гарнизоне (подразделении). Проблемные вопросы.

2. Практическое занятие: изучение особенностей деятельности пожарно-спасательных подразделений.

Тема 8. Организация деятельности единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС)

1. Анализ создания ЕДДС в субъектах Российской Федерации. Цели создания и развития ЕДДС. Основные задачи ЕДДС. Состав и функционирование ЕДДС. Система 112.

2. Практическое занятие: изучение особенностей, структуры и

функционирования ЕДДС муниципального образования, города их взаимодействие с ЦУКС МЧС России по субъекту РФ.

Модуль 6. Пожарная техника

Тема 1. Противопожарное водоснабжение

1. Значение водоснабжения в системе мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность промышленных объектов и населенных пунктов.

2. Водопроводное и безводопроводное противопожарное водоснабжение. Классификация наружных водопроводов. Схемы водоснабжения для промышленных предприятий и населенных пунктов. Требования нормативных документов к водопроводным сооружениям.

3. Требования к расходам воды на наружное пожаротушение для населенных пунктов, промышленных предприятий и свободным напорам в водопроводах высокого и низкого давления.

4. Назначение, классификация и устройство внутренних водопроводов. Схемы внутренних водопроводов в зависимости от напора в наружной водопроводной сети. Нормы расходования воды на внутреннее пожаротушение. Методы определения требуемого и фактического напоров внутренних пожарных кранов. Особенности устройства противопожарного водоснабжения высотных зданий.

Тема 2. Первичные и современные средства тушения пожара

1. Классификация огнетушителей. Назначение, виды, устройство, область применения. Технические и эксплуатационные требования. Состав заряда, принцип действия переносных и передвижных огнетушителей. Определение необходимого количества, размещение и содержание огнетушителей на объекте.

Тема 3. Организация связи в подразделениях ГПС МЧС России

1. Роль связи в ГПС МЧС России. Состояние систем связи пожарной охраны. Доступность, надежность, пропускная способность систем связи. Назначение, структурная схема, основные задачи, функции и проблемы нештатной службы связи ГПС МЧС России. Виды связи по функциональному назначению: связь извещения, оперативно-диспетчерская связь, связь на пожаре и административно-управленческая связь.

2. Средства проводной и радиосвязи. Радиосвязь – основной вид связи с подвижными объектами. Особенности радиосвязи в УКВ диапазоне. Предельная дальность радиосвязи. Принципы организации радиосвязи в пожарной охране МЧС России.

3. Технический уровень отечественных и зарубежных средств связи. Основные технические параметры и функциональные возможности радиостанций. Основные направления, тенденции развития систем радио- и радиотелефонной связи. Транкинговые и сотовые системы связи.

4. Практическое занятие: работа с радиостанциями, организация ведения радиообмена.

Тема 4. Содержание работы диспетчера на пункте связи части

1. Оперативно-служебная документация пункта связи части, порядок ее содержания и ведения. Действия диспетчеров при получении указаний из ЦУКС по субъекту РФ, сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, сигналов оповещения и сигналов гражданской обороны. Действия диспетчеров при неисправности средств связи.

2. Практическое занятие: отработка действий диспетчеров при получении сообщений о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, чрезвычайных ситуациях, оформление соответствующих документов.

Тема 5. Современные информационные технологии,

применяемые в территориальных подсистемах РСЧС

1. Новые информационные технологии, применяемые в МЧС России. Геоинформационные технологии в МЧС России. Интернет/интранет технологии. Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Телекоммуникационные технологии. Информационные технологии на основе современных систем управления базами данных (СУБД) – комплекс программных средств для хранения, поиска и анализа формализованной информации (информация, состоящая из жёстко заданного перечня информационных показателей). Интернет/Интранет-технологии.

Тема 6. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (система-112)

1. Необходимость создания системы-112. Назначение и структура системы-112. Опыт функционирования экстренных оперативных служб в России. Цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Организация вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Прием от населения и организаций вызовов по единому общеевропейскому телефонному номеру «112» в кратчайшие сроки. Оперативное взаимодействие с экстренными службами и ведомственными дежурно-диспетчерскими службами при чрезвычайных происшествиях, угрозе ЧС и их возникновении. Ответственность за ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей, неправильность или неполноту использования предоставленных прав, нарушение личной дисциплины.

Тема 7. Современные и перспективные системы автоматической охранной и пожарной сигнализации

1. Назначение, область применения автоматической пожарной

(АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации. Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования нормативных документов к системам пожарной сигнализации.

2. Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.

3. Приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство.

Тема 8. Основные направления и перспективы развития пожарных автомобилей. Современные пожарные автомобили

1. Перспектива технической политики и приоритетные направления в области разработки и производства пожарной техники. Основные мероприятия по повышению уровня технической оснащенности и готовности подразделений ГПС МЧС России. Классификация пожарных автомобилей. Требования, предъявляемые к пожарным автомобилям. Основные пожарные автомобили общего и целевого назначения, специальные пожарные автомобили. Основные параметры, технические характеристики и тактические возможности пожарных автомобилей при подаче огнетушащих веществ и проведении аварийно-спасательных работ, связанных с тушением пожаров. Конструктивные, тактические и эксплуатационные особенности отечественных и зарубежных пожарных автомобилей.

Тема 9. Повышение навыков работы с офисными программами персонального компьютера

1. Практическое занятие: работа на персональном компьютере с офисными программами, используемыми диспетчером на рабочем месте.

Тема 10. Совершенствование ГДЗС в подразделениях

ГПС МЧС России

1. Термины и определения. Классификация СИЗОД. Требования к средствам индивидуальной защиты органов дыхания и зрения пожарных. Охрана труда при подготовке газодымозащитников. Аттестация газодымозащитников на право ведения действий по тушению пожаров в непригодной для дыхания среде. Современное состояние, производство и применение СИЗОД в ГПС МЧС России. Совершенствование материально-технической базы ГДЗС в подразделениях ГПС МЧС России. Основные пути реализации концепции развития ГДЗС. Мобильные и стационарные тренировочные комплексы для подготовки газодымозащитников.

VII. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Перечень вопросов итоговой аттестации старших диспетчеров,
диспетчеров служб пожарной связи

1. Чем определяется в основном дальность радиосвязи в УКВ диапазоне?
2. Сколько должно быть в сети радиостанций?
3. Что значит термин электросвязь?
4. Какая периодичность технического обслуживания ТО №1 средств связи?
5. Какой руководящий документ определяет обработку вызовов дежурным диспетчером (радиотелефонистом) подразделения пожарной охраны?
6. Магнитная запись всех принятых и переданных сообщений по радио- и проводным каналам связи на ЦУС (ПСО ПСЧ) хранится не менее?
7. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные автоцистерны?
8. К какому виду пожарных автомобилей относятся пожарные автолестницы и автоподъемники?

9. Какие основные технические параметры, влияющие на дальность и качество связи?
10. В чем заключается свойство Ультра короткой Волны?
11. Из чего состоит Базовый комплекс охранной пожарной сигнализации?
12. Кому подчиняется старший ЦУС диспетчер в оперативном отношении?
13. Какие службы входят в систему -112?
14. Дать определения, что такое позывной?
15. Кому разрешается вмешиваться в радиообмен между двумя радиостанциями?
16. Что означает оценка качества связи на "4"?
17. Какие сроки проведения испытаний средств защиты (перчатки, галоши) ?
18. Сколько вдуваний и надавливаний производится при проведении непрямого массажа сердца одним человеком?
19. Кто отвечает за безопасность личного состава пожарной охраны, участвующего в тушении пожара?
20. С какого момента личный состав сменившегося караула считается свободным от несения службы?
21. Кем проводится проверка знаний личного состава караула правил по охране труда в подразделениях ГПС МЧС РФ при заступлении на дежурство?
22. Что такое расписание выезда?
23. Что такое оперативная обстановка?
24. Основные обязанности диспетчера.
25. Для каких целей назначается диспетчер?
26. Какими документами устанавливается порядок привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны для тушения пожаров и проведения АСР?
27. План привлечения сил и средств: для чего разрабатывается, кем

обеспечивается разработка?

28. Расписание выездов: для чего разрабатывается, кем обеспечивается разработка?
29. В каких случаях устанавливается повышенный номер (ранг) пожара?
30. В каких случаях производится выезд подразделений пожарной охраны и АСФ согласно Расписанию выезда?
31. Дать определение понятию «Особый противопожарный режим».

VIII. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Основная литература

Организация деятельности ГПС

1. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М.: Смысл, 2009.
2. Шойгу С.К., Фалеев М.И., Г.Н.Кириллов и др. Учебник спасателя. ФГУП «Издательство «Советская Кубань», 2002.
3. Гавриленко В.Н., Скрыпниченко О.А., Шереметова О.В. Защита населения и хозяйственных объектов в чрезвычайных ситуациях. Пособие для студентов экономических специальностей, 2004 г.

Нормативные правовые акты и нормативные документы

4. Федеральный закон от 23 мая 2016 г. № 141-ФЗ «О службе в ФПС ГПС и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
5. Федеральный закон от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

7.Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации».

8.Федеральный Закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

9.Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера».

10.Приказ МЧС России от 01 октября 2020 № 737 «Об организации материально-технического обеспечения системы МЧС России».

11. Приказ МЧС РФ от 11декабря 2020 г. № 881н «Об утверждении Правил по охране труда в подразделениях пожарной охраны».

12.Приказ МЧС России от 15 июня 2020 г. № 423 «Об утверждении Порядка утверждения правил внутреннего служебного распорядка сотрудников федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, проходящих службу в территориальных органах и учреждениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

13.Приказ МЧС России от 20 октября 2017 г. № 452 «Об утверждении Устава подразделений пожарной охраны».

14.Приказ МЧС России от 16 октября 2017 г. № 444 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».

15. Приказ МЧС РФ от 09.01.2013 года № 3 «Об утверждении Правил проведения личным составом ФПС ГПС аварийно-спасательных работ при тушении пожаров с использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения в непригодной для дыхания среде».

16.Приказ МЧС России от 20 сентября 2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

17.ГОСТ Р 22.7.01-2016. «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».

18.ГОСТ 12.0.004-2015 ССБТ. «Организация обучения безопасности труда. Общие положения».

Пожарная техника

Основная литература

1. Абросимов Ю.Г. И др. Гидравлика и противопожарное водоснабжение. М.: Академия ГПС МЧС России, 2003.

2. Иванов А.Ф. и др. Пожарная техника ч. 1, 2. М.: Строиздат, 1988.

3. Качалов А.А. и др. Противопожарное водоснабжение. М.: Стройиздат, 1985.

4. Методические указания по проведению расчётов параметров работы в средствах индивидуальной защиты органов дыхания и зрения. М.: МЧС России, 2013. 8 с.

5. Собурь С.В. Огнетушители: Учебно-справочное пособие. М.: Пожкнига, 2006.

6. Степанов К.Н., Повзик Я.С., Рыбкин И.В. Справочник «Пожарная техника». М.: ЗАО «Спецтехника» 2003.

7. Яковенко Ю.Ф. и др. Эксплуатация пожарной техники. Справочник. М.: Стройиздат, 1991.

Нормативные правовые акты и нормативные документы

8. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

9. Федеральный закон от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

10. Приказ МЧС России от 09.01.2013 г. № 3 «Правила проведения личным составом федеральной противопожарной службы Государственной

личным составом федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы аварийно-спасательных работ при тушении пожаров с использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения в непригодной для дыхания среде».

11. СП 5.13130.2009. Системы противопожарной защиты. Установки пожарной сигнализации и пожаротушения автоматические.

12. СП 8.13130.2009. Системы противопожарной защиты. Источники наружного противопожарного водоснабжения. Требования пожарной безопасности.

13. СП 9.13130.2009. Техника пожарная. Огнетушители. Требования к эксплуатации.

14. СП 10.13130.2020. Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод.

15. НПБ 163-97*. Пожарная техника. Основные пожарные автомобили. Общие технические требования. Методы испытаний.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
Главного управления МЧС России
по Приморскому краю
(по гражданской обороне
и защите населения)



полковник

А.А. Каплунов

«24» апреля 2023 года

Директор краевого государственного
образовательного казенного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр по
гражданской обороне, чрезвычайным
ситуациям и пожарной безопасности
Приморского края»



Т.В. Козырь

«24» апреля 2023 года

Протокол заседания
Педагогического совета
от 24.04.2023 № 3